



FAMILIENTZAKO AHOALKULARITZA ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA	SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y ORIENTACION A FAMILIAS
Zer da /Zertarako da • Adingabe eta nerabeak dituzten famili kideei, heziketa prozesuan laguntzeko orientazioa eta aholkularitza zerbitzua eskaintzen da, bai telefonoz, posta elektronikoz, aurrez aurre edo talde laguntza bitartez. • Haur, nerabe eta gazteak dauden familietan sortzen diren krisi eta aldaketa prozesuetan babes faktoreak indartu laguntza guneak sortuz. • Famili harremanetan tratatu onak bultzatzeko.	Qué es/Para qué • Se ofrece un servicio de orientación, asesoramiento y de apoyo en el proceso educativo a las familias con menores y adolescentes, por teléfono, email, de forma presencial y mediante grupos de apoyo. • Para acompañar y ayudar en los procesos de crisis y cambios que se dan en el ámbito familiar creando espacios de apoyo terapéutico grupal. • Promover el buen trato en las relaciones familiares.
Nork eska dezake • Haur, nerabe eta gazteak dituzten Zumaian errolatutako familiek. • Heziketa prozesuan, gatazka, krisi eta familiarterako harremanen aurrean modu egokian bideratzeko zailtasunak dituzten Zumaian errolatutako familiako kideek.	Quién lo puede solicitar • Familias empadronadas en Zumaia con menores, adolescentes y jóvenes. • Responsables familiares empadronados en Zumaia que en el proceso educativo tienen dificultades para encaminar de manera adecuada las situaciones de conflicto, crisis y desajustes en las relaciones intrafamiliares.
Aurkeztu beharreko agiriak 1. Eskatera eredu ofiziala sinatuta.	Documentación a aportar 1. Impreso de solicitud oficial firmado.
Non eskatzen da Gizarte langilearekin egon behar da, hitzordua hartuta: ➤ Aurrez aurre: Branka Udala Gizarte Zerbitzuetan (Aizkorri 4), astelehenetik ostiralera, 08:15etik 14:00etara. ➤ Telefonoz: 943 86 22 00 telefonora deituz. ➤ Posta elektronikoz: Ordu eskaera bete eta brankaharrera@zumaia.eus helbidera bidali.	Donde se solicita Es preciso estar con la trabajadora social, solicitando cita: ➤ Presencialmente: En los Servicios Sociales Municipales Branka (Aizkorri 4), de lunes a viernes, de 08:15 a 14:00. ➤ Telefónicamente: Llamando al 943 86 22 00. ➤ Por correo electrónico: Rellenar la solicitud de hora y enviarla a la dirección brankaharrera@zumaia.eus
Zenbat kostatzen da • Doan.	Cuánto cuesta • Gratuito
Prozeduraren epea • Aurreikusitako epea: Ez dagokio. • Legezko gehieneko epea: Ez dagokio. • Administrazio isiltasunaren ondorioa: Ez	Plazo del procedimiento • Plazo estimado: No procede. • Plazo máximo legal: No procede. • Efectos del silencio administrativo: No



dagokio.	procede.
Araudi aplikagarria Ez dagokio.	Normativa aplicable No procede.
Eskaera jaso ondoren jarraitu beharreko prozedura Orri honen edukiari buruz informatu eta Udal Gizarte Zerbitzuetako sailera bideratu.	Procedimiento a seguir después de la solicitud Informar del contenido de esta hoja y remitir al departamento de Servicios Sociales Municipales.
Geroagoko izapideen laburpena - Eskaera jaso eta erregistratu. Eskaeraren kopia eskatzaileak eskatuko balu, zigilatuta erregistro data eta zenbakiarekin eman. - Balorazio teknikoa edo txostena. - Aholkularitza eta orientazio zerbitzuari bideratzea.	Resumen de trámites posteriores - Recoger la solicitud y registrarla. Si la persona solicitante solicita copia de la solicitud, entregarla sellada con la fecha y número de registro. - Valoración técnica-informe. - Derivación al servicio de asesoramiento y orientación a familias.
Agiri lagungarriak	Documentos auxiliares
Nork onartu behar du Ez dagokio	Quién lo aprueba No procede
Izapidetzeko ardura duen udal saila Gizarte Zerbitzuetako saila.	Departamento responsable de la tramitación Departamento de Servicios Sociales.
Informazioaren balio aldia	Información válida hasta
Oharrak	Observaciones

Azken eguneraketa: 2017-09-25